

# La Mediazione interculturale in un contesto emergenziale



Co-funded by the Asylum, Migration and  
Integration Fund of the European Union

## Progetto ICARE

*Integration and Community Care for Asylum and Refugees in Emergency*



Regione Emilia-Romagna

HOME/2017/AMIF/AG/AMAS/0075



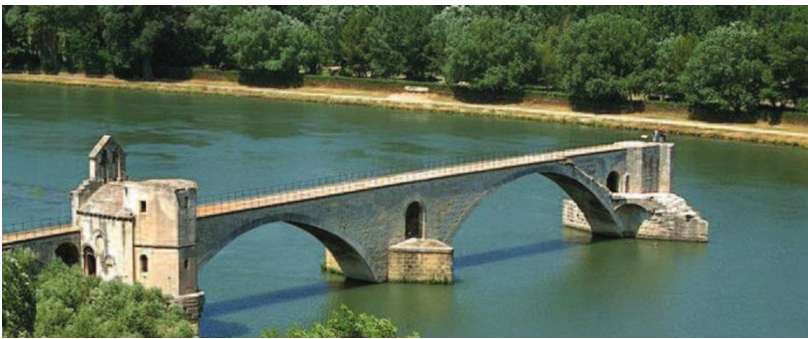
Coinvolgimento del mediatore di fronte ad ostacoli rappresentati dalla differenza linguistica e culturale, che a volte determinano una difficoltà di comunicazione e comprensione reciproca, tra chi si rivolge ai servizi e gli operatori chiamati a dare delle risposte.

### IERI

Richiesta d'aiuto:

mediazione spontanea

- In modo casuale
- A chi c'è
- In via estemporanea



### OGGI

Richiesta d'aiuto:

mediazione professionale

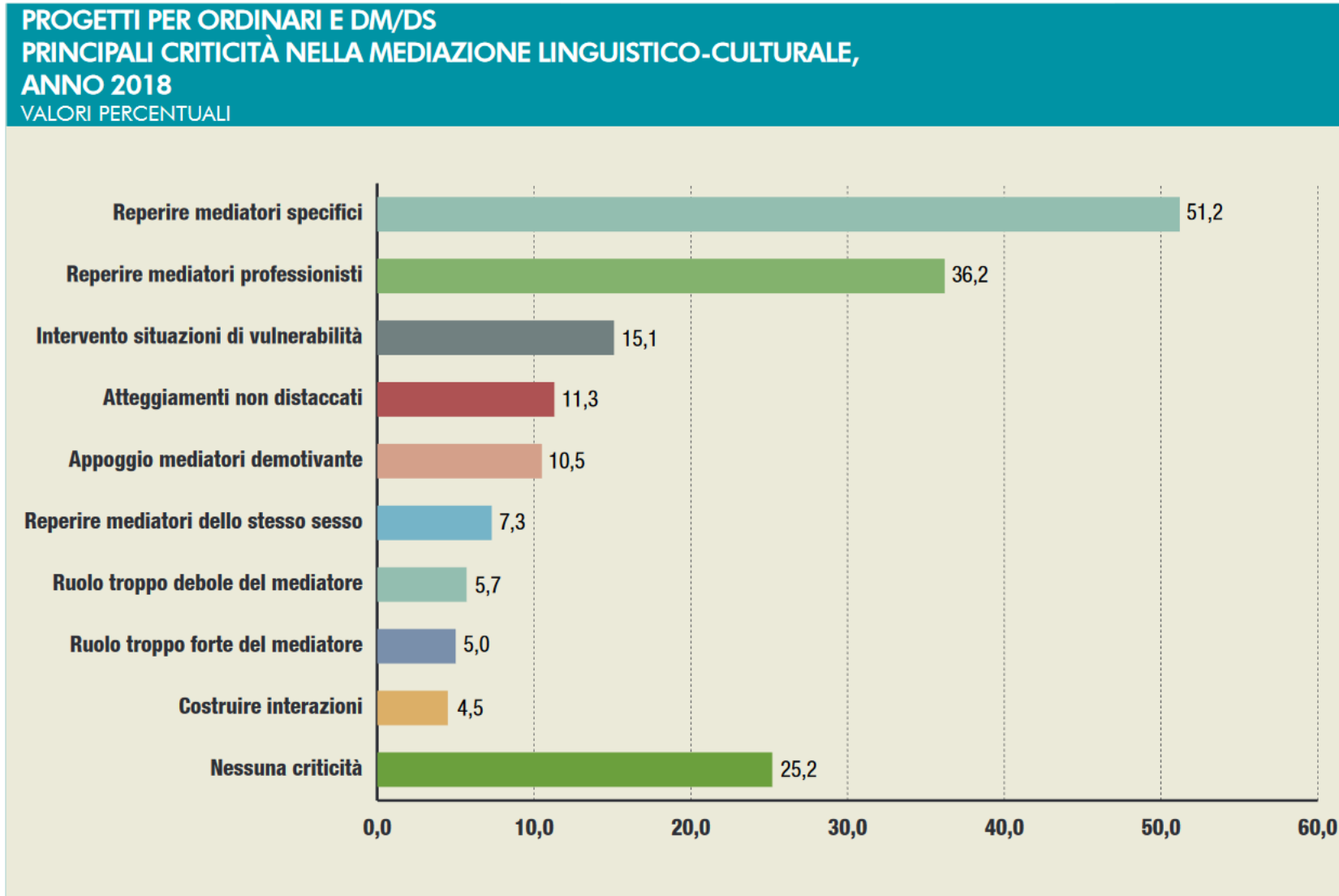
- In modo sistematico
- A chi ha i titoli
- In modo professionale



**Una mediazione linguistica e culturale di qualità da qualità a un progetto di accoglienza**



## Una mediazione linguistica e culturale di qualità da qualità a un progetto di accoglienza, ma...





## La mediazione linguistica e culturale in sanita', contesti emergenziali

### EMERGENZA SBARCHI

Le operazioni di triage e primo screening richiedono il ruolo fondamentale del mediatore, principalmente per l'individuazione e la decodifica linguistico-culturale del bisogno assistenziale del migrante e per un'effettiva comprensione, da parte sua

### EMERGENZA COVID

Non avere più la mediazione culturale durante la pandemia, vorrebbe dire tagliare fuori dalla società una fascia di persone già molto debole di per sé che rischia di non essere assistita adeguatamente nel mezzo di questa emergenza.  
La mediazione passa online



### EMERGENZA SBARCHI E EMERGENZA COVID

Perche' a volte le emergenze si sommano e non si sostituiscono



# Lavorare nell'emergenza

o



# Lavorare con l'emergenza?



# Il futuro della mediazione

e

# il meticcciato

